Conditions d'utilisation

Toute commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation des présentes conditions.

1 - PRIX
Tous nos prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de port et d'emballage (voir frais de port).
Nos prix sont ceux du tarif en vigueur au moment de la commande sous réserve de disponibilités.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

2 - COMMANDE
La commande s'effectue sur internet sur le site www.littlerockstore.fr

3 - VALIDATION
Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Le bon de commande enregistré automatiquement est considéré comme preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La commande ne sera validée qu'à réception du montant complet de celle-ci avec la participation aux frais d'expédition.Les informations fournies par le Client lors de la commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Littlerockstore ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer.

4 - DISPONIBILITE
Nos produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons :
par mail
par courrier dans les meilleurs délais.
Vous pourrez alors demander l'annulation ou l'échange de votre commande par e-mail : serviceclientele@littlerockstore.fr.

5 - LIVRAISON
Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.
La livraison est réputée effectuée lors de la délivrance des marchandises au transporteur.
Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire à qui il appartient de vérifier les expéditions.
L'acheteur vérifiera l'état du colis et son contenu en présence du livreur.
Toute détérioration, casse, perte ou réserve doit être signifiée au livreur responsable et notée sur le récépissé de livraison.
Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

6 - FRAIS DE PORT
Nous tentons de maintenir les frais de transport le plus bas possible. Pour les livraisons en France, les frais de livraison ne comportent que 2,95€. Aucun frais n'est pris en charge pour des livraisons supérieures à 75,00€.
Tous nos produits peuvent être livrés dans le monde entier.

7 - PAIEMENT
Les commandes peuvent être réglés :

- En ligne par carte bancaire.

- En ligne via Paypal (carte acceptées par Paypal : Visa, mastercard, American

Express

- Carte Bleue

8 - SECURISATION
Pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement, notre site travaille en collaboration avec Buckaroo, des transactions financières entre Littlerockstore et ses clients. Le plus important pour Littlerockstore, est que vous vous amusiez lorsque vous faites votre shopping en ligne. C'est pourquoi nous accordons tant d'importance à la sécurité et aux systèmes de paiement, qui ont été conçu par la toute dernière technologie.

9 - SATISFAIT OU REMBOURSE
Lorsque vous naviguer à travers notre magasin en ligne Rockstrore, nous désirons vous renseigner le mieux possible sur nos produits et les propriétés de ces produits. Ci, par malchance, l'article acheté ne répond pas à vos attentes, vous pouvez le retourner en toute simplicité.

Voici nos conditions de retour :

Le délai de réflexion
Littlerockstore offre un délai de réflexion de 30 jours (légalement 7 jours) à partir du jour succédant à la date de livraison de votre commande. Tout au long de ce délai, vous pouvez juger, évaluer et/ou essayer l'article, sauf indication contraire. Nous vous demandons de vérifier dès réception du produit, si celui-ci est complet et intacte. Si ce n'est pas le cas, nous vous prions de bien vouloir nous contacter le plus vite possible pour nous en informer.

Si vous n'êtes pas satisfait du produit, vous pouvez le retourner. Ceci vaut pour tous les produits Littlerockstore, mais les articles d'action spéciale ou de promotion. Vous pouvez retourner un article, pour autant que cela se passe pendant le délai de réflexion. L'article doit être en entier et – dans la mesure du possible – dans son état et son emballage original, les accessoires et les labels correspondants inclus. Si l'article a été porté ou lavé, si vous avez essayé vous-même de réparer l'article ou si vous n'avez pas respecté le mode d'emploi, nous n'accepterons évidemment par le retour de l'article concerné. Ainsi, assurez-vous d'essayer les chaussettes et les chaussures sur une surface douce (comme du tapis) et évitez de salir les articles.

Vous voulez échanger l'article contre le même article dans une autre taille ou couleur ? Il vous suffit de retourner l'article pendant le délai de réflexion. Et vous repassez votre commande comme d'habitude. Une commande du même article dans une autre taille ou couleur équivaut une nouvelle commande.

Quels sont les articles qui ne peuvent pas être retournés ?
Tous les produits peuvent être retournés chez Littlerockstore !

Comment retourner un produit ?
Vous pouvez retourner vos articles dans les 30 jours chez Littlerockstore. Lors de votre commande, vous avez reçu un formulaire de retour. Il vous suffit de suivre les instructions mentionnées sur ce formulaire de retour.

Les frais de transports lors d'un retour
Assurez-vous d'affranchir suffisamment votre colis de renvoi. Nous ne traiterons pas les envois qui ne sont pas ou qui sont insuffisamment affranchis. Si vous désirez échanger un article, nous prendrons les nouveaux frais de transports à notre charge. C'est notre geste commercial envers nos clients.

Quelques jours après réception de l'article retourné, vous recevrez le montant de restitution sur votre compte, y compris les frais de transport éventuels pour l'envoi initial.

Pour plus amples informations, veuillez consulter nos conditions générales.

10 – Service Clientèle
Pour toute information ou question nous sommes à votre disposition :

Littlerockstore – CET Europe – Neutronenlaan 24, 5405 NH Uden – Les Pays-Bas
E-Mail : serviceclientele@littlerockstore.fr

11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE
Toute reproduction totale ou partielle du catalogue est strictement interdite. Les photographies et les textes illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Littlerockstore ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Littlerockstore ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES
Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

13 - INFORMATIONS NOMINATIVES
Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.
Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos noms, prénom, adresse.